

DATGANIAD O BWRPAS

Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth	Brilliant Dental Care (Talbot Green)
Cyfeiriad a chod post	44 Talbot Road, Talbot Green Pontyclun RCT CF72 8AF
Rhif ffôn	01443 237 500
Cyfeiriad e-bost	brilliantdentalcare1@gmail.com
Rhif ffacs	Ddim yn berthnasol

Nodau ac amcanion y sefydliad neu'r asiantaeth

Rydym yn bractis Preifat, Denplan a GIG sy'n cynnig ystod lawn o driniaethau Preifat, Cosmetig, Orthodontig a GIG.

Mae'r triniaethau Preifat ar gael am gost ychwanegol. Mae ein Deintyddion yn hapus i drafod yr holl opsiynau sydd ar gael gyda chleifion. Trafodir cynlluniau triniaeth, a chytunir arnynt, cyn i'r driniaeth ddigwydd.

Gellir gwneud apwyntiadau dros y ffôn neu gallwch alw heibio, yn bersonol, a gwneud apwyntiad.

Byddwn yn cydnabod derbyn cwynion ysgrifenedig o fewn 7 diwrnod (yn ysgrifenedig) i'w derbyn, a byddwn yn ymchwilio ac yn darparu ymateb swyddogol o fewn 30 diwrnod i dderbyn cwyn (hefyd yn ysgrifenedig).

Os bydd cwynion llafar (naill ai dros y ffôn neu yn bersonol), byddwn yn cydnabod y gŵyn ar lafar ac yna'n anfon ymateb ffurfiol o fewn 30 diwrnod (yn ysgrifenedig).

MANYLION Y RHEOLWR COFRESTRDIG

Enw	Ruth Morris
Cyfeiriad a chod post	44 Talbot Road, Talbot Green, Pontyclun. CF72 8AF
Rhif ffôn	01443 237500
Cyfeiriad e-bost	brilliantdentalcare1@gmail.com
Rhif ffacs	Ddim yn berthnasol
Cymwysterau perthnasol: Dr Ruth Morris (GDC 67439) – BDS (Cymru), DPCO, RCS, Eng	
Profiad perthnasol: 25 mlynedd o redeg sawl Practis Deintyddol	

MANYLION UNIGOLYN CYFRIFOL

Enw	Dr Ruth Morris
Cyfeiriad a chod post	Practice Address: 44 Talbot Road, Talbot Green, Pontyclun RCT CF72 8AF
Rhif ffôn	01443 237500
Cyfeiriad e-bost	brilliantdentalcare1@gmail.com
Rhif ffacs	Ddim yn berthnasol
Cymwysterau perthnasol: Dr Ruth Morris (GDC 67439) – BDS (Cymru), DPCO, RCS, Eng	
Profiad perthnasol: GDC 67439 BDS (Cymru) DPCO RCS, Eng	
Rôlau a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad • Prif Ddeintydd a Pherchennog y Practis.	

MANYLION STAFF

Enw	Safle	Cymwysterau/ profiad perthnasol.
Dr Ruth Morris	Deintydd (Perchennog)	GDC 67439 - BDS (Cymru) DPCO, RCS, Eng
Dr Pamela Stephenson	Deintydd	GDC 56213 - BDS, Msc, PhD, FDSPCR, Dorth, MOrth
Dr Vinay Bohra	Deintydd	GDC 77204 -BDS Cymru Msc
Dr Bethan Parry	Deintydd	GDC 82058 - BDS (Cymru)
Dr Charlotte Buchanan	Deintydd	GDC - 284145 - BDS (Cymru)
Dr Sam Bardsley	Deintydd	GDC 271414 - BDS Sheffield
Dr Aisha Sheikh	Dentist	GDC 271101 - BChD Leeds
Dr Aisha Jawad	Deintydd	GDC 290689 - BDS Bristol
Dr James Colcombe	Deintydd	GDC - 153579 - BDS (Wales)
Hassina Taak	Rheolwr Ymarfer	
Charlotte Thomas	Nyrs Deintyddol	
Petronella Lenghal	Nyrs Deintyddol	
Megan Parker	Nyrs Deintyddol	
Charlotte John	Nyrs Deintyddol	
Sophie Petite	Nyrs Deintyddol Hyfforddai	
Ancy Sainulabdeen	Nyrs Deintyddol Hyfforddai	
Bethan Thomas	Nyrs Deintyddol Hyfforddai	
Tasha Barry	Derbynnydd	
Daniel Humphrey	Rheolwr Busnes	
Chandrika Phillips	Hylenydd	GDC 3961
Susan Raikes	Hylenydd	GDC 3792

STRWYTHUR SEFYDLIADOL

Perchennog y Practis: Dr Ruth Morris

Deintydd:

Dr Ruth Morris
Dr Pamela Stephenson
Dr Vinay Bohra
Dr Bethan Parry
Dr Sam Bardsley
Dr Aisha Sheikh
Dr Aisha Jawad
Dr Charlotte Buchanan
Dr James Colcombe

Hylenydd:

Susan Raikes
Chandrika Phillips

Nyrs Deintyddol:

Petronella Lenghal
Megan Parker
Charlotte Thomas
Charlotte John

Nyrs Deintyddol Hyfforddai

Sophie Petite
Ancy Sainulabdeen
Bethan Thomas

Rheolwr Ymarfer

Hassina Taak

Derbynfa

Tasha Barry

Rheolwr Datblygu Busnes

Daniel Humphrey

GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

Rydym yn bractis Preifat, Denplan a GIG sy'n cynnig ystod lawn o driniaethau Preifat, Cosmetig, Orthodontig a GIG.

Mae triniaethau preifat (am gost ychwanegol) ar gael fel a ganlyn:

Deintyddiaeth gosmetig
Deintyddiaeth gyffredinol
Implaniadau
Estheteg Wyneb/Adnewyddu Wyneb
Tawelydd

Mae prisiau'n amrywio a darperir a chytunir ar gynlluniau triniaeth llawn cyn i'r driniaeth ddechrau.

BARN CLEIFION

Rydym yn croesawu adborth gan gleifion ac mae gennym flwch sylwadau wedi'i leoli yn y dderbynfa, sy'n cael ei adolygu'n rheolaidd.

Mae gennym weithdrefn gwyno agored a thryloyw (sydd wedi'i rhestru ar ein taflen i gleifion ar gyfer meddygfeydd Talbot Green a Beddau).

Bydd cwynion ysgrifenedig yn cael eu cydnabod (yn ysgrifenedig) o fewn 7 diwrnod i'w derbyn, ac anfonir ymateb ffurfiol (ysgrifenedig) ar ôl cynnal ymchwiliad/au o fewn 30 diwrnod i dderbyn y gŵyn.

Bydd cwynion llafar yn cael eu cydnabod ar lafar, fodd bynnag, bydd y gŵyn yn cael ei chydabod o fewn 7 diwrnod yn ysgrifenedig, gan gadarnhau y bydd ymateb ffurfiol yn cael ei dderbyn o fewn 30 diwrnod (yn ysgrifenedig).

TREFNIAU AR GYFER YMWELD / ORIAU AGOR

Oriau agor yw (ar gau bob Gwyliau Banc):

Dydd Llun 8.30 am i 5 pm
Dydd Mawrth 8.30 am i 5 pm
Dydd Mercher 8.30 am i 5 pm
Dydd Iau 8.30 am i 5 pm
Dydd Gwener 8.30 am i 4.15 pm

Rydym yn cau rhwng 1 pm a 2 pm ar gyfer cinio, o ddydd Llun i ddydd Gwener.

Gofal/Triniaeth Frys y Tu Allan i Oriau:

Cyfeirir cleifion i gysylltu â'r Feddygfa yn y lle cyntaf i weld a oes apwyntiad brys ar gael, os yw triniaeth yn hanfodol ein nod yw gweld claf o fewn 24 awr.

Cyfeirir argyfyngau ac ymholiadau y tu allan i oriau i: 01443 680166 (dyddiau'r wythnos) a 0300 123 5060 (penwythnosau a gwyliau banc).

TREFNIADAU AR GYFER YMDRIN Â CHWYNION

Cynghorir cleifion i wneud unrhyw gwynion i Reolwr y Practis a/neu Ruth Morris (os bydd Rheolwr y Practis yn absennol) yn y lle cyntaf naill ai'n bersonol, dros y ffôn neu'n ysgrifenedig.

Byddwn yn cadarnhau derbyniad y gŵyn (yn ysgrifenedig) o fewn 7 diwrnod i'w derbyn.

Anfonir ymateb ysgrifenedig ffurfiol (ar ôl i ymchwiliadau ddigwydd) at y parti perthnasol o fewn 30 diwrnod i dderbyn y gŵyn.

Mae'r cyfnod ymchwilio o 30 diwrnod yn rhoi amser inni gysylltu â phob trydydd parti perthnasol (megis tystion, yswirwyr ac ati) er mwyn ein galluogi i roi'r ymateb mwyaf trylwyr a chywir i'r claf.

Anfonir pob ymateb ffurfiol yn ysgrifenedig, heb unrhyw eithriadau.

Cedwir cofnodion o bob cwyn a dderbynnir.

Os yw cleifion yn dal yn anhapus â chanlyniad eu cwyn gallant ysgrifennu at:

Y Cyngor Deintyddol Cyffredinol,
37 Wimpole Street,
Llundain,
W1G 8DQ (Y Corff Cofrestru Deintyddol).

PREIFATRWYDD A URDDAS

Rydym yn cymryd preifatrwydd a chydaddoldeb o ddifrif iawn yn ein dau bractis, ac mae gwybodaeth cleientiaid yn cael ei thrin yn ddisylw ac wedi'i storio'n ddiogel.

Mae'r holl staff wedi cael hyfforddiant yn hyn o beth.

Dyddiad ysgrifennu'r Datganiad o
Ddiben

27.12.2017

Awdur

Ruth Morris

ADOLYGIADAU DATGANIAD O BWRPAS

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	17/01/2019
Adolygwyd gan	Jordan Smith
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	17/01/2019

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	02/09/20
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	02/09/20

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	12/3/21
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	12/3/21

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	1st July 2021
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	18th August 2021
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	19th Aug 2021

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	20th Jan 2022
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	24th Jan 2022

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	29th July 2022
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	29th July 2022

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	10th Oct 2022
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	10th Oct 2022

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	7th Oct 2024
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	7th Oct 2024

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	30th June 2025
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	22nd Sep 25
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey

Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	22nd Sep 25
--	-------------

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	23rd Jan 26
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	

Dyddiad yr adolygiad o'r Datganiad Diben	1st April 26
Adolygwyd gan	Daniel Humphrey
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	